

# Nutzungsbedingungen Eufedia Web-Care

**EUFEDIA CYBER SICHERHEIT powered by Oasi Team S.r.l.**

**ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR SOFTWAREPRODUKTE**

1. [1. Einleitung](#)
2. [2. Zugang zur Software, Testversion und Dauer der Dienste](#)
3. [3. Widerrufsrecht](#)
4. [4. Verpflichtungen von OASI](#)
5. [5. Rechte und Pflichten der Benutzer](#)
6. [6. Änderungen an den Diensten und allgemeinen Bedingungen](#)
7. [7. Downloads und Zahlungen](#)
8. [8. Geistiges Eigentum](#)
9. [9. Links zu externen oder Drittanbieter-Websites](#)
10. [10. Verarbeitung personenbezogener Daten](#)
11. [11. Verantwortlichkeiten von OASI](#)
12. [12. Benachrichtigungen über Verstöße gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen; Kontosuspendierung und Löschung](#)
13. [13. Anwendbares Recht und Streitbeilegung](#)

## 1. Einleitung

- Diese allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachfolgend "Allgemeine Geschäftsbedingungen") regeln die Nutzung der EUFEDIA Cyber-Sicherheitssoftwarelösungen, die von Oasi Team S.r.l. (f.c., MwSt. und Eintragung im Turiner Handelsregister Nr. 08245010015, mit Sitz in Corso Siccardi Nr. 11/bis, Turin, nachfolgend auch "OASI" genannt), von Endbenutzern (nachfolgend "Benutzer" genannt) verteilt werden.
- Insbesondere stellt OASI seinen Benutzern Softwarelösungen im Bereich Computersicherheit zur Verfügung. Diese Lösungen (nachfolgend auch kollektiv als "Software" bezeichnet) ermöglichen es den Benutzern, ihr Risiko beim Surfen im Internet zu verstehen und ein fortschrittliches Schutzsystem gegen solche Gefahren bereitzustellen. Die Software kann auf persönlichen Computern installiert werden und ist mit den Browsern Chrome und Edge sowie den Betriebssystemen Windows, Mac und Linux kompatibel [wie auf der Eufedia-Website angegeben - <https://www.eufedia.it/de/eufedia-faq>]. Alle von OASI durchgeführten Aktivitäten, um den Benutzern die Nutzung der Software zu ermöglichen, werden auch kollektiv als "Dienste" bezeichnet.

## 2. Zugang zur Software, Testversion und Dauer der Dienste

- 2.1 Ihr Zugang zur und Nutzung der Software ist von Ihrer vorherigen Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abhängig. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, zusammen mit der Auftragsbestätigung (wie nachstehend definiert), bilden einen Vertrag zwischen OASI und Ihnen und enthalten wichtige Informationen über Ihre Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung der OASI-Software.
- 2.2 Die vertragliche Beziehung zwischen OASI und den Benutzern beginnt, wenn die Software auf den Geräten des Benutzers heruntergeladen wird. Um die Software zu nutzen, müssen die Benutzer sich auch registrieren, indem sie ein Konto auf der OASI-Website erstellen, <https://www.eufedia.it/de/>.
- 2.3 Bei der Erstellung ihres Kontos haben alle Benutzer die Möglichkeit, die Software 7 (sieben) Tage lang im Testmodus zu nutzen (nachfolgend "Test" genannt). Vor der Aktivierung des Tests wird der Benutzer gebeten, im Hinblick auf die Nutzung der Software nach dem Test auszuwählen:
  - a) die Dauer ihres Abonnementplans, der ein Jahr betragen wird;
  - b) die Anzahl der von der Softwarelizenz abgedeckten Browser: OASI bietet Abonnements für jeweils einen, drei oder fünf Browser an. Im Falle von Abonnements, die mehrere Browser abdecken, können Sie auch die Dienste verschiedenen Personen (z. B. Ihren Familienmitgliedern) zur Verfügung stellen, nachstehend als "Sekundärbenutzer" bezeichnet, sofern sie die Anzahl der vom Abonnement abgedeckten Browser nicht überschreiten.
- 2.4 Das Aktivierungsdatum des Tests und das anschließende Abonnement für die Dienste sowie die Präferenzen des Benutzers hinsichtlich der Abonnementdauer und der Anzahl der Geräte werden von OASI in einem Dokument (der "Auftragsbestätigung") festgelegt, das an die vom Benutzer bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird und jederzeit über das Konto des Benutzers zugänglich bleibt.
- 2.5 Nach Abschluss des Tests kann der Benutzer, wenn er möchte, mit der Eingabe der Daten zur gewählten Zahlungsmethode fortfahren oder sich entscheiden, diesen Vorgang auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben. Falls der Benutzer am Ende des Testzeitraums die Aktivierung der Dienste nicht bestätigen möchte, kann er sich bis zum Ende des Tests für die kostenlose Stornierung entscheiden, indem er die entsprechende Option über das Dashboard seines Kontos auswählt, und es entstehen keine Kosten, da in jedem Fall die Gebühr nicht vor dem Ende des Tests erhoben wird.
- 2.6 Nach Abschluss des Tests kann der Benutzer die Dienste für die Dauer des jährlichen Vertragsplans weiterhin nutzen, wobei verstanden wird, dass das Abonnement automatisch verlängert wird, bis die Kündigung durch den Benutzer über sein Konto erfolgt. Die Kündigung verhindert die automatische Verlängerung des Abonnements für das folgende Jahr, wenn sie spätestens am Tag vor dem Verlängerungsdatum erfolgt.

## 3. Widerrufsrecht

- 3.1 Gemäß dem Verbrauchergesetzbuch (d. lgs. n. 205/2006) hat der Benutzer das Recht, innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Datum des Versands der Bestellung, wie in der Auftragsbestätigung angegeben, von dem mit OASI geschlossenen Vertrag zurückzutreten.

- 3.2 Durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erkennt der Benutzer an, dass die Erbringung von Dienstleistungen, die von OASI vorgeschlagen werden, vor Ablauf der Frist, in der der Benutzer das Widerrufsrecht genießt, beginnt, und ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistungen vor Ablauf dieser Frist, in Übereinstimmung mit Art. 51, Abs. 8 des Verbrauchergesetzbuches, genutzt werden.
- 3.3 Die Ausübung des Widerrufsrechts durch den Benutzer führt zur Erstattung der bereits vom Benutzer gezahlten Gebühren durch OASI, wobei die Erstattung auf die in Artikel 3.4 festgelegte Grenze begrenzt ist, unter Verwendung der vom Benutzer zur Zahlung solcher Gebühren verwendeten Zahlungsmittel.
- 3.4 Gemäß Artikel 57, Absatz 3 des Verbrauchergesetzbuches ist OASI im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts durch den Benutzer nach Abschluss des Tests und in jedem Fall innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Auftragsbestätigung berechtigt, von der dem Benutzer zustehenden Rückerstattung einen Betrag einzubehalten, der proportional zur Anzahl der Tage ist, an denen der Benutzer die Dienstleistungen genutzt hat (ohne den Testzeitraum), berechnet auf der Grundlage des in der Auftragsbestätigung angegebenen Gesamtpreises.

## 4. Verpflichtungen von OASI

- 4.1 Während der Dauer der Dienste garantiert OASI Aktualisierungs-, Wartungs- und technische Unterstützungsdienste, um die Lösung von technischen Problemen, die Sicherheit der Software sowie die Stabilität und Kompatibilität der Software mit den Geräten der Benutzer sicherzustellen. Zu diesem Zweck steht OASI zur Beantwortung von Anfragen von Benutzern zur Lösung von technischen Problemen per E-Mail unter der folgenden Adresse zur Verfügung:  
[support.webcare@eufedia.it](mailto:support.webcare@eufedia.it).
- 4.2 OASI stellt den Benutzern auch folgende Kontaktdaten für die Lösung von administrativen, vertraglichen oder anderen Problemen zur Verfügung:
  - Email: [support.webcare@eufedia.it](mailto:support.webcare@eufedia.it)

## 5. Rechte und Pflichten der Benutzer

- 5.1 Durch den Zugriff auf die Dienste (während des Tests und danach) und die Zahlung der entsprechenden Gebühren erhält der Benutzer eine weltweite, nicht exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare Lizenz mit einer Laufzeit gemäß Artikel 2, um die Software auf den Geräten zu installieren und zu nutzen und zwar gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Auftragsbestätigung.
- 5.2 Der Benutzer ist allein verantwortlich für die Zugriffe über sein Konto und verpflichtet sich daher, alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um seine Zugangsdaten zu schützen und deren Vertraulichkeit zu gewährleisten. Insbesondere verpflichtet sich der Benutzer, seine Zugangsdaten nicht an Dritte weiterzugeben und anderen nicht zu gestatten, sein

Konto zu nutzen, außer im strengsten erforderlichen Umfang, um Sekundärbenutzern die Nutzung der Dienste im Falle von Abonnements für mehrere Browser zu ermöglichen.

- 5.3 Neben den Verpflichtungen gemäß Artikel 7 (geistiges Eigentum) verpflichtet sich der Benutzer, die Software nicht zu verwenden, um Inhalte hochzuladen, zu übertragen oder anderweitig verfügbar zu machen, die:
  - (i) gesetzeswidrig, schädlich, obszön, zur Gewaltanwendung oder zum Rassenhass anstiftend oder die die Privatsphäre und Sicherheit anderer beeinträchtigen können;
  - (ii) die Rechte des geistigen Eigentums oder die Eigentumsrechte Dritter verletzen;
  - (iii) Computerviren oder andere Codes oder Programme enthält, die dazu bestimmt sind, die Funktionalität der Software und/oder der Geräte der Benutzer zu unterbrechen, zu beschädigen oder einzuschränken.
- 5.4 Der Benutzer garantiert, dass alle von ihm OASI im Zusammenhang mit seinem Zugriff und/oder seiner Nutzung der Software zur Verfügung gestellten Informationen zu jeder Zeit wahr, genau und vollständig sind.
- 5.5 Der Benutzer verpflichtet sich, die für die Nutzung der Software geschuldeten Gebühren gemäß der Auftragsbestätigung und gegebenenfalls später aktualisierten Gebühren regelmäßig zu bezahlen. Die Zahlung der Gebühren erfolgt in jedem Fall am Tag des Ablaufs des Abonnements.

## **6. Änderungen an den Diensten und allgemeinen Bedingungen**

- 6.1 OASI behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die Merkmale der Software oder der Dienste jederzeit zu aktualisieren und zu ändern und dem Benutzer mindestens 15 (fünfzehn) Tage vorherige Mitteilung zu geben, es sei denn, dies ist aus technischen Gründen unmöglich. Eine solche Aktualisierung kann aus verschiedenen Gründen gerechtfertigt sein, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Notwendigkeit, ihre Produkte oder Dienstleistungen weiterzuentwickeln, Aktualisierungen aus technischen oder Sicherheitsgründen, die Notwendigkeit, sich an neue gesetzliche Bestimmungen oder IT-Sicherheitsstandards oder andere Geschäftsanforderungen anzupassen. Durch die fortgesetzte Nutzung der Software nach Erhalt der Mitteilung über die Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zeigt der Benutzer, dass er die von OASI mitgeteilte Änderung akzeptiert.
- 6.2 OASI kann die Höhe der Gebühren für die Dienste innerhalb vernünftiger Grenzen variieren und wird die Benutzer mindestens 30 (dreißig) Tage im Voraus über das Inkrafttreten der neuen Gebühren informieren. In jedem Fall ist davon auszugehen, dass die aktualisierten Tarife für den Benutzer erst ab dem Verlängerungsdatum der Dienste gelten, ohne dass dies das Kündigungsrecht des Benutzers beeinträchtigt.
- 6.3 OASI kann auch in Zukunft beschließen, die Software und die Dienste dauerhaft einzustellen. In einem solchen Fall wird OASI den Benutzern rechtzeitig mitteilen, dass beabsichtigt ist, das bestehende Abonnement bei Ablauf nicht zu verlängern. Falls OASI den Benutzern die Nutzung des Dienstes bis zum nächsten Verlängerungsdatum nicht

garantieren kann, wird OASI den Benutzern ihren Rücktritt vom Vertrag und das daraus resultierende Kündigungsdatum des Abonnements mitteilen und auf den Teil der Gebühren verzichten, der sich auf den nicht genutzten Teil des Abonnements bezieht.

## **7. Downloads und Zahlungen**

- 7.1 Der Zugang zur OASI-Software erfolgt nach dem Download der Software aus dem entsprechenden Store des Browsers des Benutzers. OASI ist nicht für die Download-Phase verantwortlich, die vom Store verwaltet wird.
- 7.2 Für die Zahlung der Gebühren verwendet OASI die Dienste von Drittanbietern (z. B. Braintree, PayPal). OASI ist nicht für den Zahlungsvorgang verantwortlich, für den die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der betreffenden Drittanbieter gelten und zu denen der Benutzer auf die jeweiligen Websites dieser Anbieter weitergeleitet wird.

## **8. Geistiges Eigentum**

- 8.1 Sie erkennen an, dass Sie verstehen, dass alle geistigen Eigentumsrechte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechte an Software, Grafiken, Texten, Klängen und Bildern) an der Software OASI gehören oder OASI die erforderlichen Genehmigungen für deren Verwendung erhalten hat.
- 8.2 Der Benutzer verpflichtet sich, sich jeglichen Verhaltens zu enthalten, das die geistigen Eigentumsrechte von OASI oder die Eigentumsrechte Dritter verletzt, unabhängig davon, in welcher Form sie in der Software enthalten sind. Sie erklären sich beispielsweise damit einverstanden, die Software oder einen darin enthaltenen Bestandteil ganz oder teilweise, auch vorübergehend, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von OASI zu kopieren, zu reproduzieren, zu übersetzen, anzupassen, zu ändern, der Öffentlichkeit zugänglich zu machen oder davon abgeleitete Werke zu schaffen.
- 8.3 Der Benutzer erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass er keinerlei Rechte an der Software oder den Diensten hat, es sei denn, dies ist ausdrücklich in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen.
- 8.4 Sie dürfen keine technischen Vorrichtungen oder Maßnahmen einsetzen oder Dritten zur Verfügung stellen, die dazu bestimmt sind, die von OASI für den Zugang zur Software und den Diensten festgelegten Bedingungen zu umgehen.

## **9. Links zu externen oder Drittanbieter-Websites**

- 9.1 Die Software kann Hypertext-Links ("Links") zu Websites oder Internetressourcen Dritter enthalten, die weder im Besitz von OASI sind noch von OASI kontrolliert werden. Die Anwesenheit dieser Links in der Software impliziert keine Gewährleistung durch OASI hinsichtlich des Inhalts solcher Websites.

## 10. Verarbeitung personenbezogener Daten

- 10.1 OASI wird alle gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen (insbesondere der EU-Verordnung 2016/679, "DSGVO", und dem italienischen Gesetzesdekret 196/2003, "Datenschutzkodex") und allen jeweils geltenden Gesetzen erhobenen personenbezogenen Daten verarbeiten. In diesem Zusammenhang werden die Daten der Benutzer gemäß den in der Datenschutzrichtlinie von OASI festgelegten Bedingungen verarbeitet, <https://eufedia.it/de/Datenschutzrichtlinie>.

## 11. Verantwortlichkeiten von OASI

- 11.1 Die Software wird dem Benutzer in ihrem aktuellen Zustand zur Verfügung gestellt. Obwohl sich OASI zur kontinuierlichen Entwicklung und Wartung seiner Software verpflichtet, kann OASI nicht garantieren, dass die Geräte der Benutzer gegen externe Bedrohungen wie Malware, Viren oder andere Formen von Computerangriffen immun sind.
- 11.2 Es obliegt dem Benutzer, die Kompatibilität seiner Geräte mit der Software zu bewerten, und der Benutzer ist auch für die Verwendung der Software auf seinen Geräten verantwortlich.
- 11.3 Die Haftung von OASI gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Auftragsbestätigung beschränkt sich auf Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, und erstreckt sich nicht auf mittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn.
- 11.4 In jedem Fall beschränkt sich die Gesamthaftung von OASI für jegliche Schäden, die dem Benutzer entstehen, auf den Betrag, den der Benutzer als Gegenleistung in den 12 (zwölf) Monaten vor dem angeblich schädlichen Ereignis gezahlt hat.

## 12. Benachrichtigungen über Verstöße gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen; Kontosuspendierung und Löschung

- 12.1 OASI behält sich das Recht vor, Verstöße gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu untersuchen und gegebenenfalls im Rahmen des Gesetzes strafrechtlich zu verfolgen und gegebenenfalls die Intervention der zuständigen Behörden zu beantragen.
- 12.2 Im Falle einer Verletzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder der Nutzungsregeln der Software behält sich OASI das Recht vor:
  - (i) den Benutzer an seine Verpflichtungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erinnern;
  - (ii) das Abonnement des Benutzers auszusetzen und/oder zu kündigen;
  - (iii) das Konto des Benutzers auszusetzen und/oder zu löschen;
  - (iv) dem Benutzer die Nutzung der Software zu verweigern.
- 12.3 Die Ausübung dieser Befugnisse impliziert in keinem Fall einen Verzicht von OASI auf die gerichtlichen Maßnahmen, die das Gesetz zum Schutz der Rechte vorsieht.

## 13. Anwendbares Recht und Streitbeilegung

- 13.1 Das für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, ihre Auslegung und alle sich daraus ergebenden Streitigkeiten anwendbare Recht ist das italienische Recht.
- 13.2 Es liegt im Interesse von OASI, etwaige Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung der Software ergeben können, einvernehmlich beizulegen. Aus diesem Grund bittet OASI die Benutzer, als ersten Schritt alle Probleme OASI mitzuteilen, indem sie eine Beschwerde schriftlich an OASI TEAM S.r.l. unter der E-Mail-Adresse [support.webcare@eufedia.it](mailto:support.webcare@eufedia.it) richten. Wenn ein Benutzer die Antwort von OASI für unzureichend oder unbefriedigend hält, kann er eine Anfrage zur Mediation an die Mediationsstelle der Handelskammer Turin ([www.adrpiemonte.it](http://www.adrpiemonte.it)) stellen. Das Mediationsverfahren darf höchstens 3 (drei) Monate ab dem Zeitpunkt, zu dem die Anfrage gestellt wird, dauern (gemäß Art. 6 des Gesetzesdekrets Nr. 28/2010). Während der Mediationsdauer verpflichten sich die beteiligten Parteien, keine rechtlichen Schritte im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu unternehmen.

***Gemäß Artikel 1341 des Zivilgesetzbuchs erklären Sie ausdrücklich, dass Sie die Bestimmungen der Artikel: 2.6 (automatische Verlängerung), 6.3 (Rücktritt von OASI), 11 (Haftung von OASI) und 12 (Benachrichtigungen über Verstöße gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen;***

***Kontosuspendierung und Löschung) akzeptieren. Durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen fordert der Benutzer ausdrücklich, die Dienste vor Ablauf der Widerrufsfrist zugunsten des Benutzers gemäß Art. 51, Abs. 8 des Verbrauchergesetzbuchs zu nutzen.***