

# Conditions Générales de Service Eufedia Web-Care

***EUFEDIA CYBER SECURITY propulsée par Oasi Team S.r.l.***

**CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES PRODUITS LOGICIELS**

1. [1. Introduction](#)
2. [2. Accès au logiciel, essai et durée des services](#)
3. [3. Droit de rétractation](#)
4. [4. Obligations de OASI](#)
5. [5. Droits et obligations des utilisateurs](#)
6. [6. Modifications des services et des conditions générales](#)
7. [7. Téléchargements et paiements](#)
8. [8. Droits de propriété intellectuelle](#)
9. [9. Liens vers des sites Web externes ou tiers](#)
10. [10. Traitement des données personnelles](#)
11. [11. Responsabilités de OASI](#)
12. [12. Avis de violation des conditions générales; Suspension et suppression du compte](#)
13. [13. Loi applicable et règlement des litiges](#)

## 1. Introduction

- Ces conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées "Conditions générales") régissent l'utilisation des solutions logicielles EUFEDIA Cyber Security distribuées par Oasi Team S.r.l. (C.F., TVA et inscription au registre du commerce de Turin n° 08245010015, basée au Corso Siccardi No. 11/bis, Turin, ci-après également dénommée "OASI"), par les utilisateurs finaux (ci-après dénommés "Utilisateurs"). En particulier, OASI fournit à ses utilisateurs des solutions logicielles dans le domaine de la sécurité informatique.
- Ces solutions (ci-après également désignées collectivement par le terme "Logiciel") permettent aux utilisateurs de comprendre leur exposition aux dangers découlant de la navigation sur le Web et fournissent un système de protection avancé contre ces dangers. Le Logiciel peut être installé sur des ordinateurs personnels et est compatible avec les navigateurs Chrome et Edge ainsi qu'avec les systèmes d'exploitation Windows, Mac et Linux [comme indiqué sur le site Web d'Eufedia - <https://www.eufedia.it/faq>]. Toutes les activités réalisées par OASI pour permettre aux utilisateurs d'utiliser le Logiciel sont également désignées collectivement par le terme "Services".

## 2. Accès au logiciel, essai et durée des services

- 2.1 Votre accès et votre utilisation du Logiciel dépendent de votre acceptation préalable de ces Conditions générales. Les Conditions générales, ainsi que la Confirmation de commande (telle que définie ci-dessous), constituent un contrat entre OASI et vous et contiennent des informations importantes sur vos droits et obligations associés à l'utilisation du Logiciel OASI.
- 2.2 La relation contractuelle entre OASI et les Utilisateurs débute lorsque le Logiciel est téléchargé sur les appareils de l'Utilisateur. Pour utiliser le Logiciel, les Utilisateurs doivent également s'inscrire en créant un compte sur le site Web d'OASI, <https://www.eufedia.it>
- 2.3 À la création de leur Compte, tous les Utilisateurs ont la possibilité d'utiliser le Logiciel en mode d'essai pour une durée de 7 (sept) jours (ci-après dénommé "Essai"). Avant l'activation de l'Essai, l'Utilisateur sera invité, en vue de l'utilisation du Logiciel après l'Essai, à sélectionner : a) la durée de son plan d'abonnement, qui sera d'un an ; b) le nombre de navigateurs couverts par la licence du Logiciel : OASI propose des abonnements couvrant un, trois ou cinq navigateurs respectivement. Dans le cas d'abonnements couvrant plusieurs navigateurs, vous pouvez également autoriser les Services à être utilisés par différentes personnes (par exemple, les membres de votre famille), ci-après dénommées "Utilisateurs Secondaires", à condition qu'elles respectent la limite du nombre de navigateurs couverts par l'abonnement.
- 2.4 La date d'activation de l'Essai et l'abonnement ultérieur aux Services, ainsi que les préférences de l'Utilisateur concernant la durée de l'abonnement et le nombre d'appareils, seront définies par OASI dans un document (la "Confirmation de commande") qui sera envoyé à l'adresse e-mail fournie par l'Utilisateur lors de l'inscription et restera accessible en permanence via le compte de l'Utilisateur.
- 2.5 À la fin de l'Essai, l'Utilisateur, s'il le souhaite, peut procéder à la saisie des données relatives au moyen de paiement choisi, ou décider de reporter cette procédure à une date ultérieure. En cas de refus de l'Utilisateur, à la fin de la période d'Essai, de confirmer l'activation des Services, il/elle peut se rétracter, en sélectionnant l'option appropriée via le tableau de bord de son Compte avant la date et l'heure de la fin de l'Essai, sans frais, car de toute façon la facturation ne sera pas effectuée avant la fin de l'Essai.
- 2.6 Une fois l'Essai terminé, l'Utilisateur peut continuer à utiliser les Services pour la durée du plan contractuel annuel, étant entendu que l'abonnement sera automatiquement renouvelé à l'expiration, jusqu'à la notification d'annulation envoyée par l'Utilisateur via son compte. L'annulation évitera le renouvellement de l'abonnement pour l'année suivante si elle est envoyée au plus tard la veille de la date de renouvellement.

## 3. Droit de Rétractation

- 3.1 Conformément au Code de la Consommation (d. lgs. n. 205/2006), l'Utilisateur a le droit de se rétracter du contrat conclu avec OASI dans un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la date d'envoi de la commande mentionnée dans la Confirmation de commande.
- 3.2 En acceptant ces Conditions Générales, l'Utilisateur reconnaît que la fourniture des Services proposés par OASI commencera avant l'expiration du délai pendant lequel l'Utilisateur bénéficie du droit de rétractation et demande expressément de commencer à

utiliser les Services avant ladite expiration, conformément à l'article 51, paragraphe 8 du Code de la Consommation.

- 3.3 L'exercice du droit de rétractation par l'Utilisateur entraînera le remboursement par OASI des frais déjà payés par l'Utilisateur, dans la limite fixée à l'article
- 3.4 ci-dessous, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Utilisateur pour payer ces frais. 3.4 Conformément à l'article 57, co. 3 du Code de la Consommation, dans le cas où l'Utilisateur exerce son droit de rétractation après la conclusion de l'Essai, et en tout cas dans les quatorze (14) jours suivant la confirmation de la commande, OASI est en droit de retenir sur le remboursement dû à l'Utilisateur un montant proportionnel au nombre de jours pendant lesquels l'Utilisateur a utilisé les Services (à l'exclusion de la période d'Essai), calculé sur la base du prix total indiqué dans la Confirmation de commande.

## 4. Obligations de OASI

- 4.1 Pendant toute la durée des Services, OASI garantit des services de mise à jour, de maintenance et de support technique afin d'assurer la résolution des problèmes techniques, la sécurité du Logiciel ainsi que la stabilité et la compatibilité du Logiciel avec les appareils des Utilisateurs. À cette fin, OASI sera disponible pour répondre à toute demande des Utilisateurs visant à résoudre des problèmes d'ordre technique, via l'adresse e-mail suivante: [support.webcare@eufedia.it](mailto:support.webcare@eufedia.it).
- 4.2 OASI met également à la disposition des Utilisateurs les coordonnées suivantes pour la résolution des problèmes d'ordre administratif, contractuel ou autre :  
E-mail: [support.webcare@eufedia.it](mailto:support.webcare@eufedia.it)

## 5. Droits et Obligations des Utilisateurs

- 5.1 En accédant aux Services (pendant la période d'essai et par la suite) et en payant les frais pertinents, l'Utilisateur obtient une licence mondiale, non exclusive, incessible et non transférable, d'une durée définie à l'article 2, pour installer et utiliser le Logiciel sur les appareils et selon les modalités stipulées dans les présentes Conditions Générales et la Confirmation de Commande.
- 
- 5.2 L'Utilisateur reste seul responsable des accès effectués via son compte et, à cette fin, s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger ses données d'accès et garantir leur confidentialité. En particulier, l'Utilisateur s'engage à ne pas communiquer ses données d'accès à des tiers et à ne pas permettre à d'autres personnes d'utiliser son compte, sauf ce qui est strictement nécessaire pour permettre aux Utilisateurs Secondaires d'utiliser les Services en cas d'abonnements pour plusieurs navigateurs.

- 5.3 En plus des obligations prévues à l'article 7 (Propriété Intellectuelle), l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Logiciel pour télécharger, transmettre ou rendre disponible tout contenu :
  - (i) qui est ou peut être considéré comme illégal, nocif, obscène, incitant à la violence ou à la haine raciale, ou nuisible à la vie privée et à la sécurité d'autrui ;
  - (ii) portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle ou aux droits de propriété d'autrui ;
  - (iii) contenant des virus informatiques ou d'autres codes ou programmes destinés à interrompre, endommager ou limiter la fonctionnalité du Logiciel et/ou des appareils des Utilisateurs.
  
- 5.4 L'Utilisateur garantit que toutes les informations qu'il fournit à OASI concernant son accès et/ou son utilisation du Logiciel sont vraies, exactes et complètes en tout temps.
  
- 5.5 L'Utilisateur s'engage à payer régulièrement les frais dus pour l'utilisation du Logiciel, tels que définis dans la Confirmation de Commande et comme cela pourrait être ultérieurement mis à jour. Le paiement des frais doit en tout cas être effectué le jour de l'expiration de l'abonnement.

## **6. Modifications des Services et des Conditions Générales**

- 6.1 OASI se réserve le droit de mettre à jour et de modifier à tout moment les Conditions Générales ou les caractéristiques du Logiciel ou des Services, en donnant un préavis d'au moins 15 (quinze) jours à l'Utilisateur, sauf en cas d'impossibilité. Une telle mise à jour peut être justifiée pour diverses raisons, notamment, mais sans s'y limiter, la nécessité d'évoluer ses produits ou services, la mise à jour pour des raisons techniques ou de sécurité, la nécessité de s'adapter à de nouvelles dispositions réglementaires ou normes de sécurité informatique ou autres exigences commerciales. En continuant à utiliser le Logiciel après avoir reçu la communication concernant la modification des Conditions Générales, l'Utilisateur montre qu'il/elle accepte la modification communiquée par OASI.
  
- 6.2 OASI peut modifier, dans des limites raisonnables, le montant des frais liés aux Services et informera les Utilisateurs au moins 30 (trente) jours à l'avance de la date d'entrée en vigueur des nouveaux frais. En tout état de cause, il est entendu que les tarifs mis à jour s'appliqueront à l'Utilisateur au plus tôt à la date de renouvellement des Services, sans préjudice du droit de résiliation de l'Utilisateur.
  
- 6.3 OASI peut également décider à l'avenir d'interrompre définitivement le Logiciel et les Services. Dans ce cas, OASI informera les Utilisateurs de son intention de ne pas renouveler l'abonnement existant à son expiration. Dans le cas où OASI ne serait pas en mesure de garantir aux Utilisateurs l'utilisation du Service jusqu'à la prochaine date de renouvellement, OASI communiquera aux Utilisateurs son retrait de l'accord et la date de résiliation consécutive de l'abonnement et renoncera à la partie des frais liés à la portion de l'abonnement non utilisée par l'Utilisateur.

## 7. Téléchargements et Paiements

- 7.1 L'accès au logiciel OASI se fait après le téléchargement du logiciel depuis le magasin de référence du navigateur de l'utilisateur. OASI n'est pas responsable de la phase de téléchargement gérée par le magasin.
- 7.2 Pour le paiement des frais, OASI utilise les services de prestataires tiers (par exemple Braintree, PayPal). OASI n'est pas responsable du processus de paiement, auxquels s'appliqueront les conditions des prestataires tiers concernés et pour lesquels l'utilisateur sera redirigé vers les sites Web respectifs de ces prestataires.

## 8. Droits de propriété intellectuelle

- 8.1 Vous reconnaissez comprendre que tous les droits de propriété intellectuelle (y compris, sans limitation, le droit d'auteur sur les logiciels, les graphiques, le texte, les sons et les images) dans le Logiciel sont détenus par OASI ou que OASI a obtenu les autorisations nécessaires pour les utiliser.
- 8.2 L'Utilisateur s'engage à s'abstenir de tout comportement portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle d'OASI ou aux droits de propriété de tiers, quelle que soit leur incorporation dans le Logiciel. Par exemple, vous acceptez de ne pas copier, reproduire, traduire, adapter, modifier, distribuer au public, en tout ou en partie, même temporairement, le Logiciel ou tout composant contenu dans celui-ci, et de ne pas créer d'œuvres dérivées à partir de celui-ci, sans le consentement écrit préalable d'OASI.
- 8.3 L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il/elle ne détient aucun droit sur le Logiciel ou les Services, sauf disposition expresse contraire dans les présentes Conditions Générales.
- 8.4 Vous ne devez pas utiliser ou rendre disponible à des tiers des dispositifs ou mesures technologiques conçus pour contourner les conditions imposées par OASI pour l'accès au Logiciel et aux Services.

## 9. Liens vers des sites Web externes ou tiers

- Le logiciel peut contenir des liens hypertextes ("liens") vers des sites Web tiers ou des ressources Internet qui ne sont pas détenus ou contrôlés par OASI. La présence de ces liens dans le logiciel n'implique aucune garantie de la part d'OASI quant au contenu de ces sites.

## 10. Traitement des données personnelles

- 10.1 OASI traitera toutes les données personnelles collectées conformément à la législation applicable en matière de protection des données (en particulier, le Règlement européen 2016/679, "RGPD", et le Décret législatif italien 196/2003, "Code de la vie privée") et à toute autre législation applicable à tout moment. À cet égard, les données des utilisateurs seront traitées conformément aux modalités prévues dans la Politique de confidentialité d'OASI <https://eufedia.it/en/privacy-policy>.

## 11. Responsabilités de OASI

- 11.1 Le logiciel est fourni à l'utilisateur dans son état actuel. Bien qu'OASI s'engage à développer et à entretenir en continu son logiciel, elle ne peut garantir l'immunité des appareils des utilisateurs contre les menaces externes telles que les logiciels malveillants, les virus ou autres formes d'attaques informatiques.
- 11.2 Il incombe à l'utilisateur d'évaluer la compatibilité de ses appareils avec le logiciel et l'utilisateur est également responsable de l'utilisation du logiciel sur ses appareils.
- 11.3 La responsabilité d'OASI en vertu de ces conditions générales et de la confirmation de commande est limitée aux dommages causés par intention ou négligence grave et ne s'étend pas aux dommages indirects ou à la perte de bénéfices.
- 11.4 En tout état de cause, la responsabilité totale d'OASI pour tout dommage causé à l'utilisateur ne pourra pas dépasser le montant payé par l'utilisateur au cours des 12 (douze) mois précédant l'événement préjudiciable allégué.

## 12. Notifications de violation des Conditions Générales d'Utilisation ; Suspension et suppression de compte

- 12.1 OASI se réserve le droit d'enquêter et de poursuivre, dans les limites de la loi, toute violation des Conditions Générales d'Utilisation, en demandant si nécessaire l'intervention des autorités compétentes.
- 12.2 Dans le cas où l'Utilisateur enfreint ces Conditions Générales d'Utilisation et/ou les règles d'utilisation du Logiciel, OASI se réserve le droit de :
  - (i) rappeler à l'Utilisateur ses obligations en vertu de ces Conditions Générales d'Utilisation ;
  - (ii) suspendre et/ou annuler l'abonnement de l'Utilisateur ;
  - (iii) suspendre et/ou supprimer le compte de l'Utilisateur ;
  - (iv) empêcher l'Utilisateur d'utiliser le Logiciel.
- 12.3 L'exercice des facultés susmentionnées n'implique en aucun cas une renonciation par OASI aux actions judiciaires que la loi prévoit pour la protection des droits.

## 13. Loi applicable et règlement des différends

- 13.1 La loi applicable à ces Conditions Générales, à leur interprétation et à tout litige y afférent sera la loi italienne.
- 13.2 Il est dans l'intérêt d'OASI de résoudre à l'amiable tout différend pouvant découler de l'utilisation du logiciel. Pour cette raison, OASI demande aux utilisateurs, en première instance, de porter tout problème à l'attention d'OASI en adressant une plainte par écrit à OASI TEAM S.r.l., via l'adresse e-mail [support.webcare@eufedia.it](mailto:support.webcare@eufedia.it) . Si un utilisateur estime que la réponse d'OASI est insuffisante ou insatisfaisante, il/elle peut soumettre une demande de médiation au Corps de Médiation de la Chambre d'Arbitrage de Turin ([www.adrpiemonte.it](http://www.adrpiemonte.it)). La procédure de médiation ne peut pas durer plus de 3 (trois) mois à compter de la soumission de la demande (conformément à l'art. 6, décret législatif n°

28/2010). Pendant la durée de la procédure de médiation, les parties s'engagent à ne pas engager de poursuites judiciaires concernant ces Conditions Générales..

***Conformément à l'article 1341 du Code civil, vous déclarez expressément accepter les dispositions des articles suivants : 2.6 (renouvellement automatique), 6.3 (retrait d'OASI), 11 (responsabilité d'OASI) et 12 (Notifications de violation des Conditions Générales; suspension et suppression du compte).***

**En acceptant ces Conditions Générales, l'Utilisateur demande expressément à commencer à utiliser les Services avant l'expiration du délai de rétractation prévu en faveur de l'Utilisateur, conformément à l'art. 51, al. 8 du Code de la consommation.**

Eufedia est une marque déposée 2022 - Oasi Team Srl - P.Iva 08245010015.