

Termini e Condizioni di Eufedia Web-Care

EUFEDIA CYBER SECURITY power by Oasi Team S.r.l.

CONDIZIONI GENERALI D'USO DEI PRODOTTI SOFTWARE

1. [1. Premessa](#)
2. [2. Accesso al Software, Trial e durata dei Servizi](#)
3. [3. Diritto di recesso](#)
4. [4. Obblighi di OASI](#)
5. [5. Diritti e obblighi degli Utenti](#)
6. [6. Modifiche ai Servizi e alle Condizioni Generali](#)
7. [7. Download e pagamenti](#)
8. [8. Proprietà intellettuale](#)
9. [9. Collegamenti a siti esterni o di terze parti](#)
10. [10. Trattamento di dati personali](#)
11. [11. Responsabilità di OASI](#)
12. [12. Avvisi di violazione delle Condizioni Generali; sospensione e cancellazione dell'Account](#)
13. [13. Legge applicabile e risoluzione delle controversie](#)

1. Premessa

- Le presenti condizioni generali d'uso (di seguito “Condizioni Generali”) regolano l'utilizzo delle soluzioni software EUFEDIA Cyber Security distribuito da Oasi Team S.r.l. (c.f., p.iva e n. iscrizione al registro delle imprese di Torino n. 08245010015, con sede in corso Siccardi n. 11/bis, Torino (di seguito anche “OASI”), da parte degli utenti finali (di seguito gli “Utenti”).
- In particolare, OASI mette a disposizione dei propri Utenti le soluzioni software di cui è titolare nell'ambito della sicurezza informatica. Tali soluzioni (di seguito anche indicate, complessivamente, come il “Software”) permettono agli Utenti di comprendere la propria esposizione ai pericoli derivanti dalla navigazione sul web e forniscono un sistema avanzato di protezione da tali pericoli. Il Software può essere installato su personal computer ed è compatibile con i browser Chrome ed Edge e con i sistemi operativi Windows, Mac e Linux [come indicato sul sito di Eufedia–<https://www.eufedia.it/faq>]. L'insieme delle attività svolte da OASI per permettere agli Utenti di fruire del Software viene anche indicato, complessivamente, come i “Servizi”.

2. Accesso al Software, Trial e durata dei Servizi

- 2.1 L'accesso a e l'uso dei Software da parte dell'Utente dipendono dalla previa accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte dell'Utente stesso. Le Condizioni Generali, insieme alla Conferma d'Ordine (come sotto definita) costituiscono un contratto tra OASI e l'Utente e contengono informazioni importanti in merito ai diritti e agli obblighi associati all'uso dei Software di OASI
- 2.2 Il rapporto contrattuale tra OASI e gli Utenti prende inizio al momento del download del Software sui dispositivi dell'Utente. Per la fruizione del Software viene inoltre richiesto agli Utenti di registrarsi creando un account sul sito web di OASI, <https://www.eufedia.it>
- 2.3 Al momento della creazione del proprio Account, tutti gli Utenti hanno la possibilità di fruire del Software in modalità di prova per una durata di 7 (sette) giorni (di seguito il "Trial"). Prima dell'attivazione del Trial verrà chiesto all'Utente, in vista della fruizione del Software successiva al Trial, di selezionare:
 - a) la durata del proprio piano di abbonamento, avrà durata annuale;
 - b) il numero di browser coperti dalla licenza d'uso del Software: OASI mette a disposizione abbonamenti che coprono, rispettivamente, uno, tre o cinque browser. Nel caso di abbonamenti comprensivi di più browser, l'Utente potrà permettere la fruizione dei Servizi anche da parte di persone diverse (ad es. i propri familiari), indicate di seguito come "Utenti Secondari", purché entro il limite del numero di browser coperti dall'abbonamento.
- 2.4 La data di attivazione del Trial e del successivo abbonamento per i Servizi, insieme alle preferenze dell'Utente in merito alla durata dell'abbonamento e al numero di dispositivi, verranno riportati da OASI in un documento (la "Conferma d'Ordine") che verrà inviato all'indirizzo email fornito dall'Utente in fase di registrazione e rimarrà accessibile in ogni momento tramite l'account dell'Utente.
- 2.5 L'Utente, a seguito dell'attivazione del Trial, se desidera può procedere ad inserire i dati relativi al metodo di pagamento prescelto, o decidere di rimandare tale procedura ad un secondo momento.

Nel caso in cui l'Utente, al termine del periodo di Trial, non desideri confermare l'attivazione dei Servizi, potrà recedere, selezionando l'apposita opzione attraverso la dashboard del proprio Account entro la data e l'ora di termine del Trial, senza alcun costo, in quanto in ogni caso l'addebito non verrà effettuato prima del termine del Trial.
- 2.6 Una volta concluso il Trial, l'Utente potrà continuare a fruire dei Servizi per la durata del piano contrattuale annuale, rimanendo inteso che l'abbonamento si rinnoverà automaticamente alla scadenza, fino alla comunicazione di disdetta inviata dall'Utente tramite il proprio account. La disdetta permetterà di evitare il rinnovo dell'abbonamento per il successivo anno se inviata entro il giorno prima della data di rinnovo.

3. Diritto di recesso

- 3.1 Ai sensi del Codice del Consumo (d. lgs. n. 205/2006), l'Utente ha il diritto di recedere dall'accordo concluso con OASI entro 14 (quattordici) giorni dalla data di invio dell'ordine riportata nella Conferma d'Ordine.

- 3.2 Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente riconosce che la fornitura di Servizi proposta da OASI prenderà avvio prima della scadenza del periodo in cui l'Utente gode del diritto di recesso e richiede espressamente di iniziare ad avvalersi dei Servizi prima di tale scadenza, ai sensi dell'art. 51, co. 8 del Codice del Consumo.
- 3.3 L'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente comporterà la restituzione, da parte di OASI, dei corrispettivi già pagati dall'Utente, con il limite previsto al successivo Articolo 3.4, utilizzando il medesimo mezzo di pagamento usato dall'Utente per pagare tali corrispettivi.
- 3.4 Ai sensi dell'articolo 57, co. 3 del Codice del Consumo, nel caso in cui l'Utente eserciti il proprio diritto di recesso successivamente alla conclusione del Trial, e in ogni caso entro i quattordici (14) giorni dalla conferma dell'ordine, OASI avrà il diritto di trattenere dal rimborso dovuto all'Utente un importo proporzionale al numero di giorni durante i quali l'Utente ha fruito dei Servizi (ad esclusione del periodo di Trial), calcolato in base al prezzo totale indicato nella Conferma d'Ordine.

4. Obblighi di OASI

- 4.1 Per tutta la durata dei Servizi, OASI garantisce servizi di aggiornamento, manutenzione e supporto tecnico in modo da assicurare la risoluzione di problemi tecnici, la sicurezza del Software e la stabilità e la compatibilità del Software con i dispositivi degli Utenti. A tal fine, OASI sarà disponibile a rispondere ad eventuali richieste degli Utenti volte a risolvere problemi di natura tecnica, tramite il seguente indirizzo email: support.webcare@eufedia.it
- 4.2 OASI mette inoltre a disposizione degli Utenti i seguenti recapiti per la risoluzione di problemi di natura amministrativa, contrattuale o di altra natura:
 - Email: support.webcare@eufedia.it

5. Diritti e obblighi degli Utenti

- 5.1 Accedendo ai Servizi (durante il Trial e successivamente) e pagando i relativi corrispettivi, l'Utente ottiene una licenza valida in tutto il mondo, non esclusiva, non trasferibile, di durata corrispondente a quanto definito in base all'Articolo 2, per l'installazione e l'utilizzo del Software sui dispositivi e con le modalità previsti dalle presenti Condizioni Generali e dalla Conferma d'Ordine.
- 5.2 L'Utente rimane l'unico responsabile degli accessi effettuati tramite il proprio account e, a tal fine, si impegna ad adottare tutte le misure necessarie a salvaguardare i propri dati di accesso e garantirne la riservatezza. L'Utente si impegna in particolare a non comunicare i propri dati di accesso a terzi e a non consentire l'utilizzo altrui del proprio account, ad eccezione di quanto strettamente necessario per permettere la fruizione dei Servizi da parte degli Utenti Secondari in caso di abbonamenti per più browser.
- 5.3 In aggiunta agli obblighi previsti all'Articolo 7 (Proprietà Intellettuale), l'Utente si impegna a non utilizzare il Software per caricare, trasmettere o rendere altrimenti disponibile qualsivoglia contenuto:

- (i) che sia o possa essere considerato illecito, dannoso, osceno, tendente a istigare alla violenza o all'odio razziale, lesivo della privacy e della sicurezza altrui;
 - (ii) che violi qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o diritto di proprietà altrui;
 - (iii) che contenga virus informatici o altri codici o programmi volti a interrompere, danneggiare o limitare la funzionalità del Software e/o dei dispositivi degli Utenti.
- 5.4 L'Utente garantisce che tutte le informazioni fornite a OASI in relazione all'accesso e/o utilizzo del Software siano sempre veritiere, accurate e complete.
 - 5.5 L'Utente si impegna a pagare regolarmente i corrispettivi dovuti per la fruizione del Software, come definiti nella Conferma d'Ordine e come eventualmente successivamente aggiornati. Il pagamento dei corrispettivi avverrà in ogni caso il giorno della scadenza dell'abbonamento.

6. Modifiche ai Servizi e alle Condizioni Generali

- 6.1 OASI si riserva il diritto di aggiornare e modificare in qualsiasi momento le Condizioni Generali o le caratteristiche del Software o dei Servizi, dandone comunicazione all'Utente con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, salvo casi di impossibilità. Tale aggiornamento può essere giustificato da diversi motivi, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la necessità di far evolvere i propri prodotti o servizi, l'aggiornamento per motivi tecnici o di sicurezza, la necessità di adeguarsi a nuove disposizioni normative o a standard di sicurezza informatica o altre esigenze aziendali. Proseguendo l'utilizzo del Software dopo aver ricevuto la comunicazione relativa alla modifica delle Condizioni Generali, l'Utente mostra di accettare la modifica comunicata da OASI.
- 6.2 OASI potrà variare, entro limiti ragionevoli, l'importo dei corrispettivi relativi ai Servizi e ne informerà gli Utenti con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo rispetto alla data di entrata in vigore delle nuove tariffe. Rimane in ogni caso inteso che le tariffe aggiornate si applicheranno all'Utente non prima della data di rinnovo dei Servizi, fatta salva la facoltà di disdetta in ogni caso riconosciuta all'Utente.
- 6.3 OASI potrebbe altresì decidere, in futuro, di dismettere definitivamente il Software e i Servizi. In tale ipotesi, OASI comunicherà con ragionevole preavviso agli Utenti la propria volontà di non rinnovare l'abbonamento in essere alla scadenza. Nel caso in cui OASI non fosse in grado di garantire agli Utenti la fruizione del Servizio sino alla successiva data di rinnovo OASI comunicherà agli Utenti il proprio recesso dall'accordo e la conseguente data di cessazione dell'abbonamento e rinuncerà alla parte di corrispettivi relativa alla frazione di abbonamento non fruita dall'Utente.

7. Download e pagamenti

- 7.1 L'accesso al Software di OASI avviene successivamente al download dello stesso dallo store di riferimento del browser dell'Utente. OASI non è responsabile della fase di download gestita dallo store.

- 7.2 Per il pagamento dei corrispettivi, OASI si avvale di servizi di fornitori terzi (ad es. Braintree, PayPal). OASI non è responsabile del processo di pagamento, al quale si applicheranno i termini e condizioni dei fornitori terzi in questione e per lo svolgimento del quale l'Utente verrà reindirizzato sui rispettivi siti di tali fornitori.

8. Proprietà intellettuale

- 8.1 L'Utente dichiara di comprendere che tutti i diritti di proprietà intellettuale (compresi, a titolo esemplificativo, diritti d'autore su software, grafica, testi, suoni e immagini) relativi al Software sono di proprietà di OASI oppure OASI ha ottenuto le necessarie autorizzazioni per l'utilizzo degli stessi.
- 8.2 L'Utente si impegna ad astenersi da qualsiasi comportamento lesivo dei diritti di proprietà intellettuale di OASI o di proprietà di terzi, a qualsiasi titolo incorporati nel Software. A titolo esemplificativo, l'Utente si impegna a non copiare, riprodurre, tradurre, adattare, modificare, distribuire al pubblico, in tutto o in parte, anche in modo temporaneo, il Software o qualsiasi componente in esso contenuta e a non creare opere derivate dallo stesso, senza il previo consenso scritto di OASI.
- 8.3 L'Utente riconosce e accetta di non detenere alcun diritto sul Software o sui Servizi, ad eccezione di quanto espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali.
- 8.4 L'Utente non deve impiegare o rendere disponibili a terzi espedienti o misure tecnologiche volti ad eludere le condizioni imposte da OASI per l'accesso al Software e ai Servizi.

9. Collegamenti a siti esterni o di terze parti

- 9.1 Il Software potrebbe contenere collegamenti ipertestuali ("link") a siti di terze parti o risorse Internet che non sono di proprietà o controllate da OASI. La presenza di questi link nel Software non implica alcuna garanzia da parte di OASI relativa ai contenuti di tali siti.

10. Trattamento di dati personali

- 10.1 OASI tratterà eventuali dati personali raccolti nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (in particolare, del Regolamento UE 2016/679, "GDPR", e del D.lgs. 196/2003, "Codice della Privacy" italiano) e di ogni altra normativa di volta in volta applicabile. A tal proposito, i dati degli Utenti saranno trattati secondo i termini previsti dalla Informativa Privacy di OASI <https://webcare.eufedia/privacy-policy>.
(da vedere il link)
-

11. Responsabilità di OASI

- 11.1 Il Software è fornito all'Utente nello stato in cui si trova. OASI, pur impegnandosi alla continua evoluzione e manutenzione del proprio Software, non può garantire l'immunità dei

dispositivi degli Utenti da minacce esterne quali malware, virus o altre forme di attacchi informatici.

- 11.2 La valutazione circa la compatibilità dei propri dispositivi con il Software spetterà all'Utente che sarà inoltre responsabile dell'utilizzo del Software sui propri dispositivi.
- 11.3 La responsabilità di OASI ai sensi delle presenti Condizioni Generali e della Conferma d'Ordine sarà limitata ai danni cagionati per dolo o colpa grave e non si estenderà ad ipotesi di danni indiretti o di danno da lucro cessante.
- 11.4 In ogni caso, la responsabilità complessiva di OASI per eventuali danni cagionati all'Utente non potrà superare l'importo corrisposto dall'Utente a titolo di corrispettivo nei 12 (dodici) mesi precedenti all'evento asseritamente dannoso.

12. Avvisi di violazione delle Condizioni Generali; sospensione e cancellazione dell'Account

- 12.1 OASI si riserva il diritto di investigare e perseguire, nei limiti di legge, eventuali violazioni delle Condizioni Generali, richiedendo ove necessario l'intervento delle autorità competenti.
- 12.2 In caso di violazione, da parte dell'Utente, delle presenti Condizioni Generali e/o delle regole di utilizzo del Software, OASI si riserva la facoltà di:
 - (i) richiamare l'Utente al rispetto degli obblighi posti a suo carico dalle presenti Condizioni Generali;
 - (ii) sospendere e/o annullare l'abbonamento dell'Utente;
 - (iii) sospendere e/o cancellare l'account dell'Utente.
 - (iv) impedire all'Utente l'utilizzo del Software.
- 12.3 L'esercizio delle facoltà suddette non implica in nessun caso rinuncia da parte di OASI alle azioni giudiziarie che la legge prevede per la tutela dei diritti.

13. Legge applicabile e risoluzione delle controversie

- 13.1 La legge applicabile alle presenti Condizioni Generali, alla loro interpretazione e a qualsiasi controversia ad esse relativa è la legge italiana.
- 13.2 È nell'interesse di OASI risolvere amichevolmente qualsiasi controversia che possa derivare dall'utilizzo del Software. Per questo motivo, OASI chiede agli Utenti, come primo passo, di portare qualsiasi problema all'attenzione di OASI indirizzando un reclamo per iscritto a OASI TEAM S.r.l., tramite l'indirizzo email support.webcare@eufedia.it. Nel caso in cui un Utente ritenga la risposta di OASI insufficiente o insoddisfacente, può presentare una richiesta di mediazione all'Organismo di Mediazione della Camera Arbitrale di Torino (www.adrpiemonte.it). La procedura di mediazione non può durare più di 3 (tre) mesi dal momento della presentazione della domanda (in base all'art. 6, D.lgs. n. 28/2010). Per tutta la durata della procedura di mediazione, le parti coinvolte si impegnano a non intraprendere alcuna azione giudiziaria in relazione ai presenti Condizioni Generali.

Ai sensi dell'art. 1341 c.c., l'Utente dichiara espressamente di accettare le previsioni di cui agli articoli: 2.6 (rinnovo automatico), 6.3 (recesso di OASI), 11 (Responsabilità di OASI) e 12 (Avvisi di violazione delle Condizioni Generali; sospensione e cancellazione dell'Account).

Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente richiede espressamente di iniziare ad avvalersi dei Servizi prima della scadenza del periodo di recesso previsto a favore dell'Utente, ai sensi dell'art. 51, co. 8 del Codice del Consumo.

Eufedia è un marchio registrato 2022 – Oasi Team Srl - P.Iva **08245010015**

- [Privacy Policy](#)
- [Cookie Policy](#)
- [Termini e Condizioni](#)
-